



Manual de Usuario Aplicación Android





REGLAS DE OPERACIÓN

El Objeto de este documento es definir reglas para la operación que debe seguir un comercio que vende Productos Electrónicos, así como clarificar las responsabilidades sobre transacciones en error generadas por problemas propios de conexión del punto de venta.

Es indispensable que cada operador o cajero del comercio lea este documento

- A. **RESGUARDE SU CLAVE DE CAJERO**, todas las transacciones generadas con esos accesos se encuentran bajo su responsabilidad.
- B. **NUNCA ACEPTE REALIZAR TRANSACCIONES DE PRUEBA**, nuestra empresa no efectúa ese tipo de operaciones. Ante cualquier duda comuníquese a nuestra área de atención a clientes.
- C. **REALICE EL COBRO** antes de realizar la operación en el sistema y siempre confirme con su cliente los datos y monto antes de efectuarla. Una vez efectuada la recarga **NO SE PUEDEN CANCELAR**, ya que los proveedores del servicio no las aceptan para evitar fraudes.
- D. Los Proveedores puede tener problemas de intermitencia y enviar errores, o la causa puede ser un problema de comunicación o servicio de internet de su comercio, por eso **ES IMPRESCINDIBLE QUE CUANDO RECIBA UN ERROR, EL CAJERO VERIFIQUE EN REPORTE DE TRANSACCIONES O LLAME A ATENCIÓN A CLIENTES PARA CONFIRMAR SI LA TRANSACCION FUE EXITOSA.**
- E. Por lo tanto cuando le aparezca un error **EL PUNTO DE VENTA ES RESPONSABLE DE CONFIRMAR SI FUE EXITOSA**, esto lo podrá hacer al tomar la opción de Reportes de Transacciones o Reporte de ventas.
- F. Si el comercio no cobra la venta, ni verifica en el Reporte y la transacción es exitosa, el comercio será responsable de esta pérdida, ya que este monto fue debitado de su saldo y se **PAGÓ** al proveedor.
- G. Si recibe un error no intente de nuevo la transacción hasta que verifique en el reporte de transacciones que fue fallida, ya que pudiera hacer duplicaciones en su perjuicio.



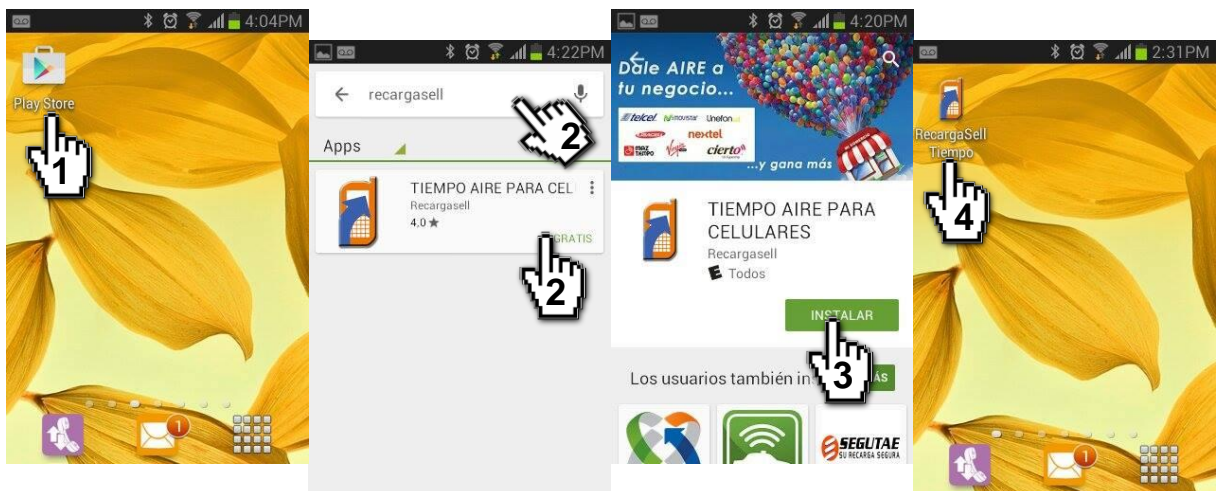
Especificaciones de Aplicación

Requiere Android 2.2 o versión superior.
Tamaño 4.7 M.

Descarga la aplicación

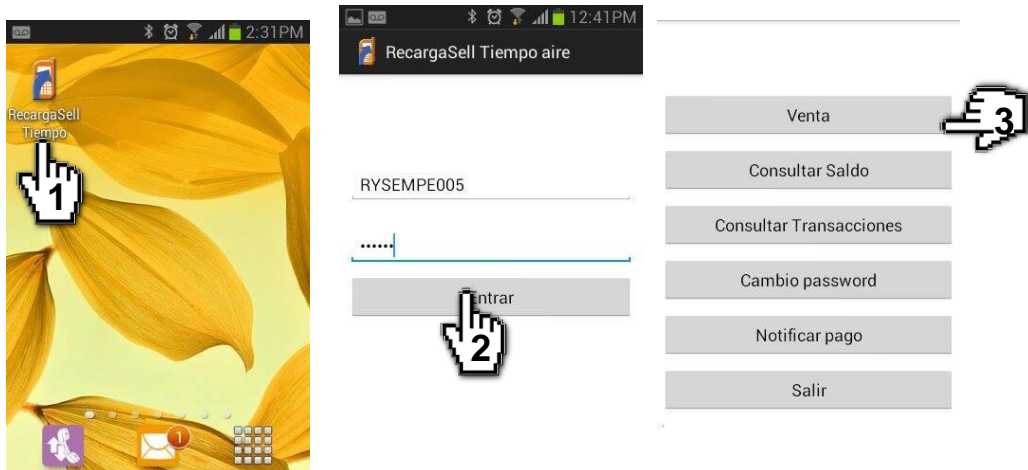
El método de descarga es muy sencillo:

- 1.- Desde tu celular accede a la tienda Play Store.
- 2.- Busca la aplicación Recargasell y selecciona la opción gratis.
- 3.- Da clic en instalar y deja correr el proceso de instalación.
- 4.- Una vez finalizada la instalación aparecerá el ícono de Recargasell en el escritorio de tu dispositivo.



Ingreso a la Aplicación

- 1.- Selecciona el ícono Recargasell en tu pantalla.
- 2.- Ingresa usuario y contraseña.
- 3.- Verás el menú principal con las diferentes opciones.



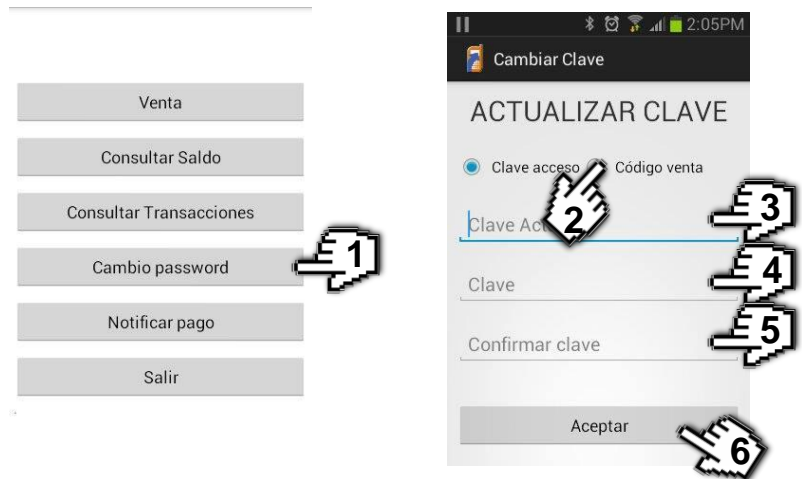


Cambio de contraseña y NIP

Por su seguridad, recomendamos que desde el primer acceso personalice la contraseña y el NIP asignados en la contratación.

Para realizar el cambio:

- 1.- Selecciona del menú principal Cambio password.
- 2.- Selecciona la opción clave de acceso o Código venta (el NIP que utilizaras para cada uno de los movimientos que realices en la aplicación) según sea el caso.
- 3.- Ingresa la clave actual. (Nuevos clientes NIP 1234.)
- 4.- Ingresa la clave nueva (Se recomienda que sean 4 dígitos para cambio de NIP y para cambio de contraseña mínimo 6 dígitos).
- 5.- Confirma la nueva clave.
- 6.- Da clic en Aceptar.

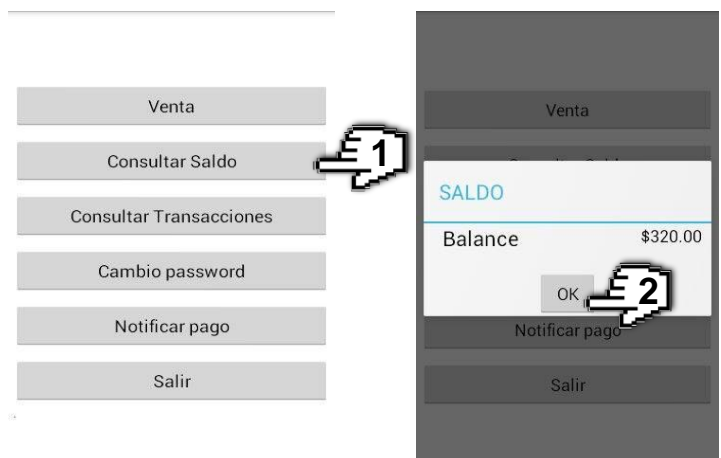


Consulta de Saldo

Tu saldo está disponible todo el tiempo para que puedas consultarlo en el momento que lo desees y te anticipes con tus compras.

Para consultar tu saldo únicamente:

1. Selecciona la opción Consulta Saldo en el menú principal.
2. Aparecerá una ventana emergente con la información solicitada., una vez consultada da clic en ok para cerrar la opción.

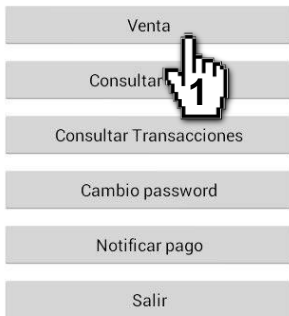




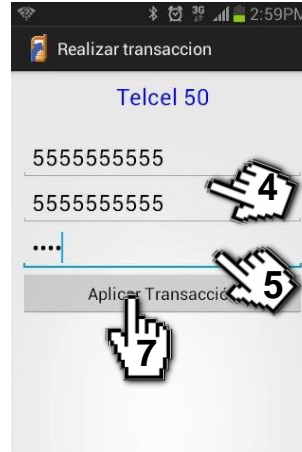
Venta de tiempo Aire

A través de nuestro sistema podrás vender recargas electrónicas de todas las compañías que actualmente operan en México, en todas las denominaciones disponibles y para cualquier número celular del país.

Para vender tiempo aire:



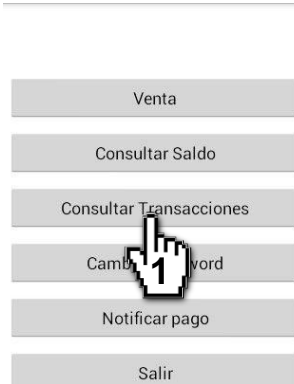
- 1.- Selecciona en el menú principal Venta.
- 2.- Selecciona la compañía telefónica.
- 3.- Elige el monto de la recarga.
- 4.- Ingresa el número telefónico y confírmalo.
- 5.- Ingresa tu NIP de transacciones.
- 6.- Cobra.
- 7.- Aplicar transacción.
- 8.- Valida información y Selecciona OK para confirmar.
- 9.- Verifica el estado de la recarga realizada.



Consulta de transacciones

Puedes verificar el reporte de transacciones cada vez que lo necesites, recuerda que antes de reenviar una recarga que tienes duda si fue efectuada es importante verificar que el estado de la misma sea fracaso. Puedes consultarlo:

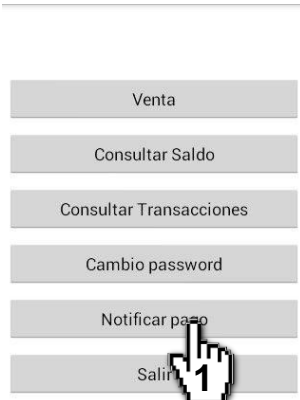
- 1.- Elige en el menú principal Consultar transacciones.
- 2.- El sistema mostrará una ventana con los movimientos realizados en la fecha seleccionada.





Reporte de Pagos

Reporta tus depósitos de forma sencilla y práctica y en máximo 60 minutos tendrás tu saldo abonado. El proceso de reporte de pagos es el siguiente:



Para Notificar Pago:

- 1.- Selecciona en el menú principal Notificar Pago.
- 2.- Elige Seleccionar Banco/Cuenta para que despliegue un menú de opciones.
- 3.- Selecciona el tipo de depósito y banco correcto.
- 4.- Ingresa la Referencia Bancaria.
- 5.- Ingresa el Monto.
- 6.- Modifica la fecha y hora para que sea tal y como aparece en tu ticket.
- 7.- Verifica que la información ingresada sea correcta y da clic sobre aceptar.
- 8.- Confirma los cambios en tu notificación seleccionando "sí".

