



RecargaSell

MANUAL APLICACIÓN DE ESCRITORIO

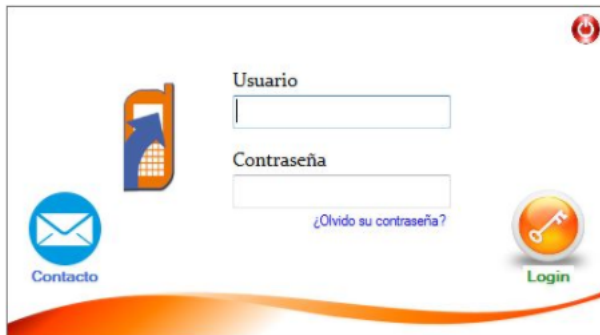
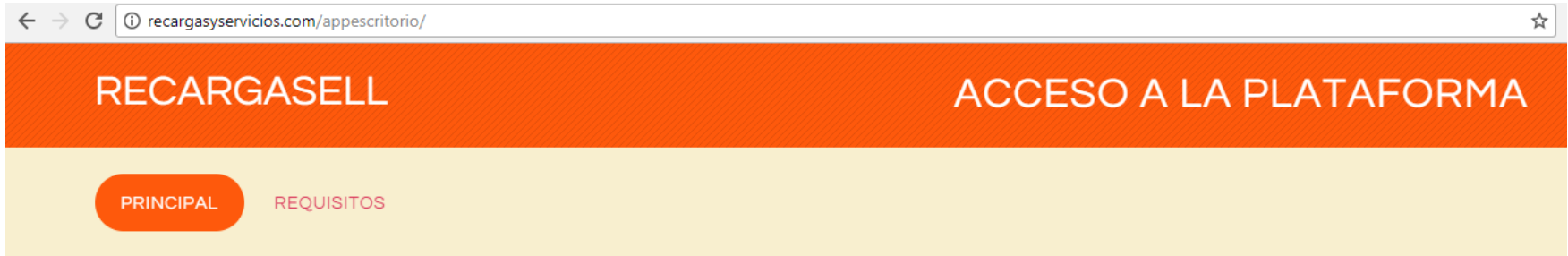


Descarga

Descarga la aplicación de escritorio desde la siguiente liga:

<https://recargasell.com.mx/appescritorio>

puedes dar clic a la misma en el correo que recibiste con tus accesos.



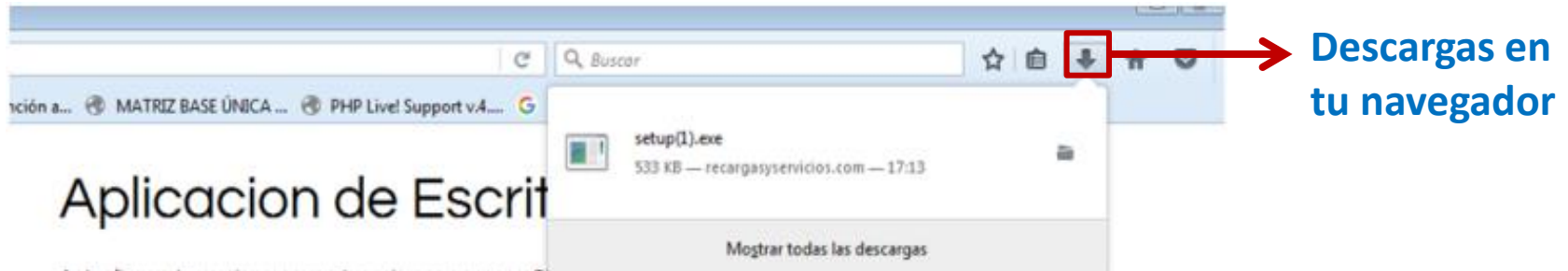
Aplicacion de Escritorio

Actualiza ya tu version y ocupa tus mismos accesos, Si tienes dudas contactos o si aun no vendes con nosotros, deberias!

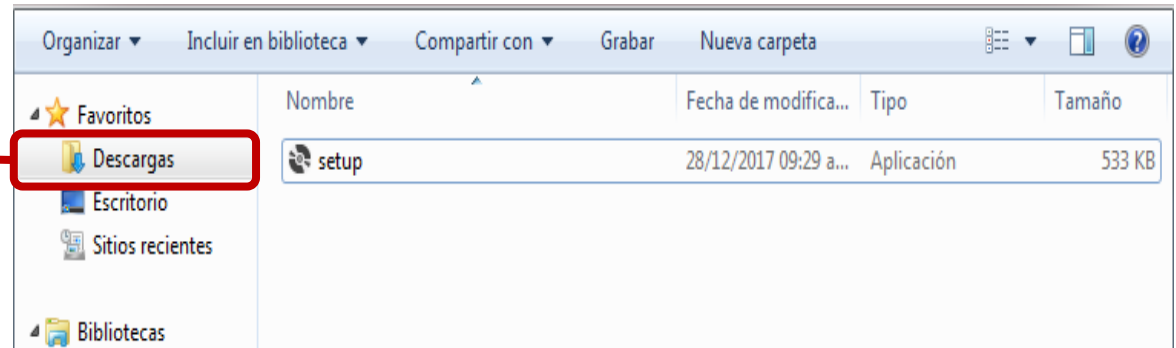
Instalar

Da clic en instalar.

Encuentra tu archivo en “Descargas”

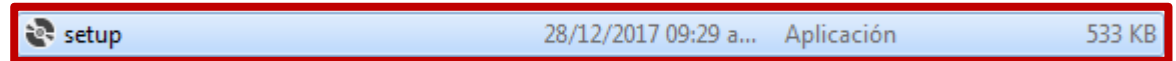


Carpeta de descargas en tu computadora

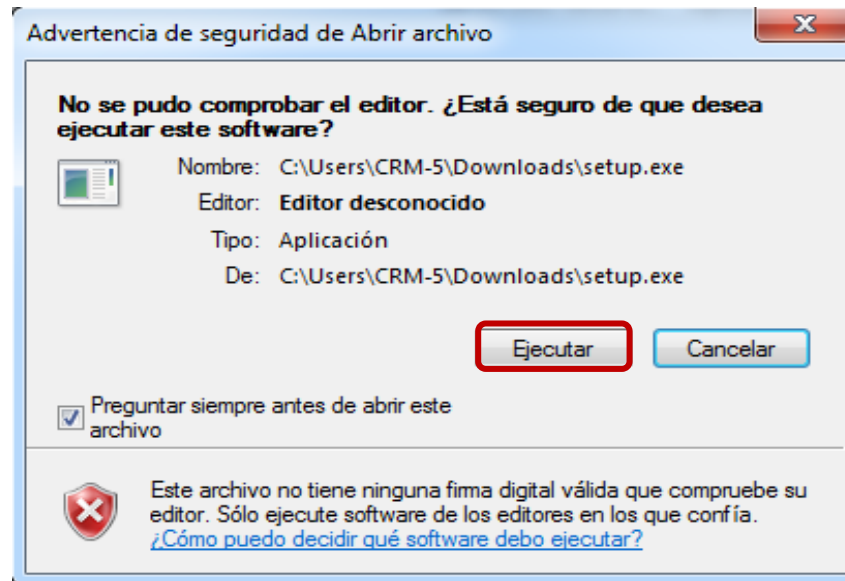


Ejecuta

Da clic en tu archivo (setup)



Aparecerá un mensaje; da clic en ejecutar.



Instala e ingresa

Permite que se termine de instalar



RecargaSell

Usuario

1

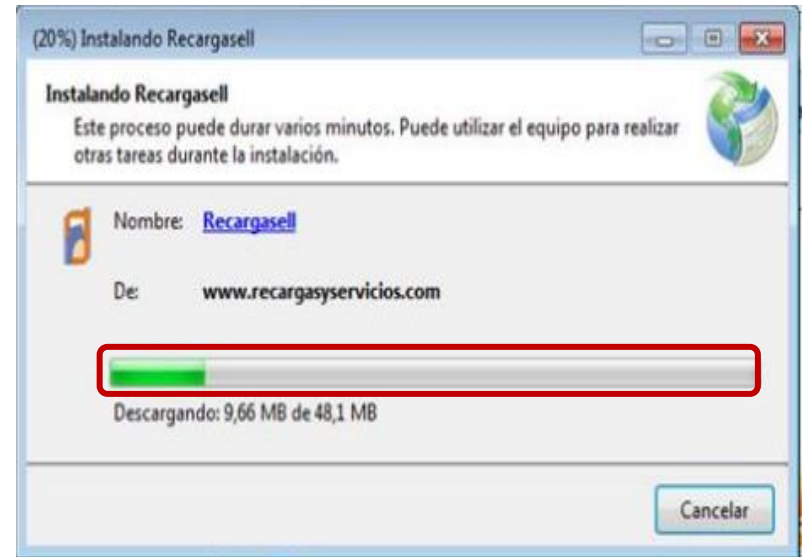
Contraseña

2

¿Olvidó su contraseña?

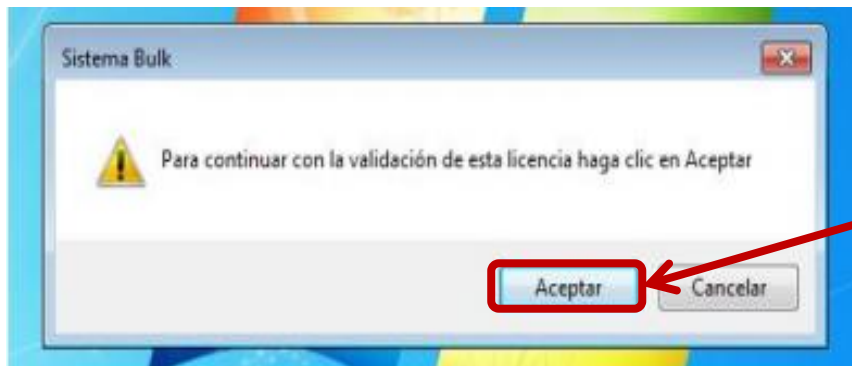


3

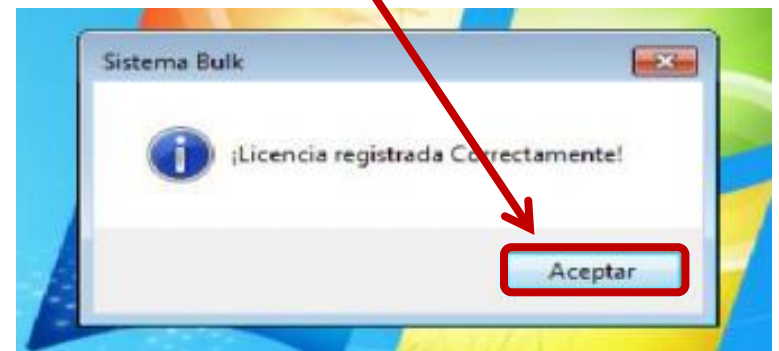


- 1.- Ingresa tu usuario.
- 2.- Ingresa tu contraseña.
- 3.- Da clic en el cuadro naranja.

Valida tu licencia



Da clic en aceptar.

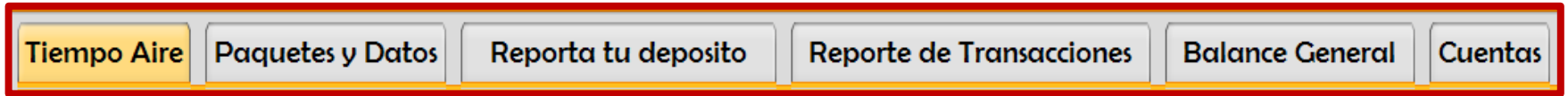


Si el mensaje es **“Licencia no registrada”** ;
comunícate al área de atención al cliente
para obtener ayuda.



Menú y sus usos

Al ingresar verás el menú en la parte superior de la pantalla.



Tiempo Aire:

Para llamadas y mensajes de texto.

1. Selecciona la compañía.
2. Selecciona el monto.
3. Ingresa el número.
4. Confirma el número.
5. Cobra.
6. Si es un cliente frecuente puedes guardar el número.
7. Una vez confirmados los datos, da clic en Recarga.

AVISO IMPORTANTE: Nuestra cuenta de Bancomer ya está recibiendo depósitos normalmente.

Tiempo Aire Paquetes y Datos Reporta tu deposito Reporte de Transacciones Balance General Cuentas

\$168.80

RecargaSell

Compañía

1

2 \$10 \$100
 \$20 \$150
 \$30 \$200
 \$50 \$300
 \$80 \$500

3 Celular

4 Confirmar

Numero frecuente

Recarga 6

7 Numeros Frecuentes

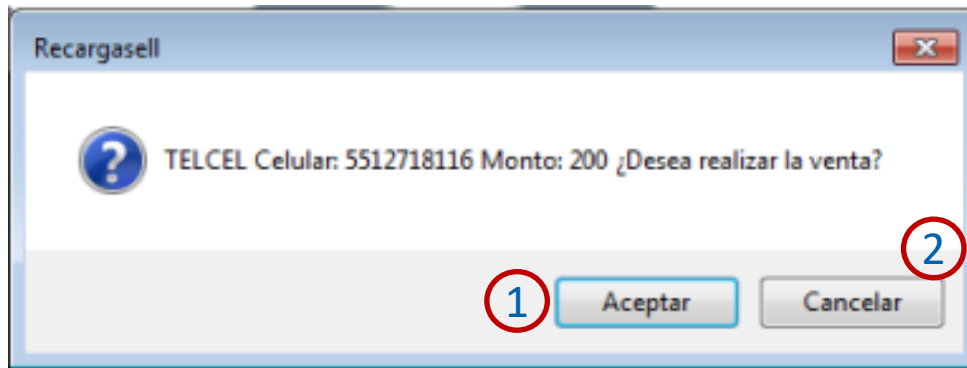
Atención a Clientes

Activar Win
Ir a Configuraci

Ciente: RECARGAS MONSE Usuario: PDRYS00178 IXCATEOPAN 337 COL SANTA CRUZ ATOVAC DELEGACION BENITO JUAREZ

Aparecerá una ventana para confirmar los datos de tu recarga:

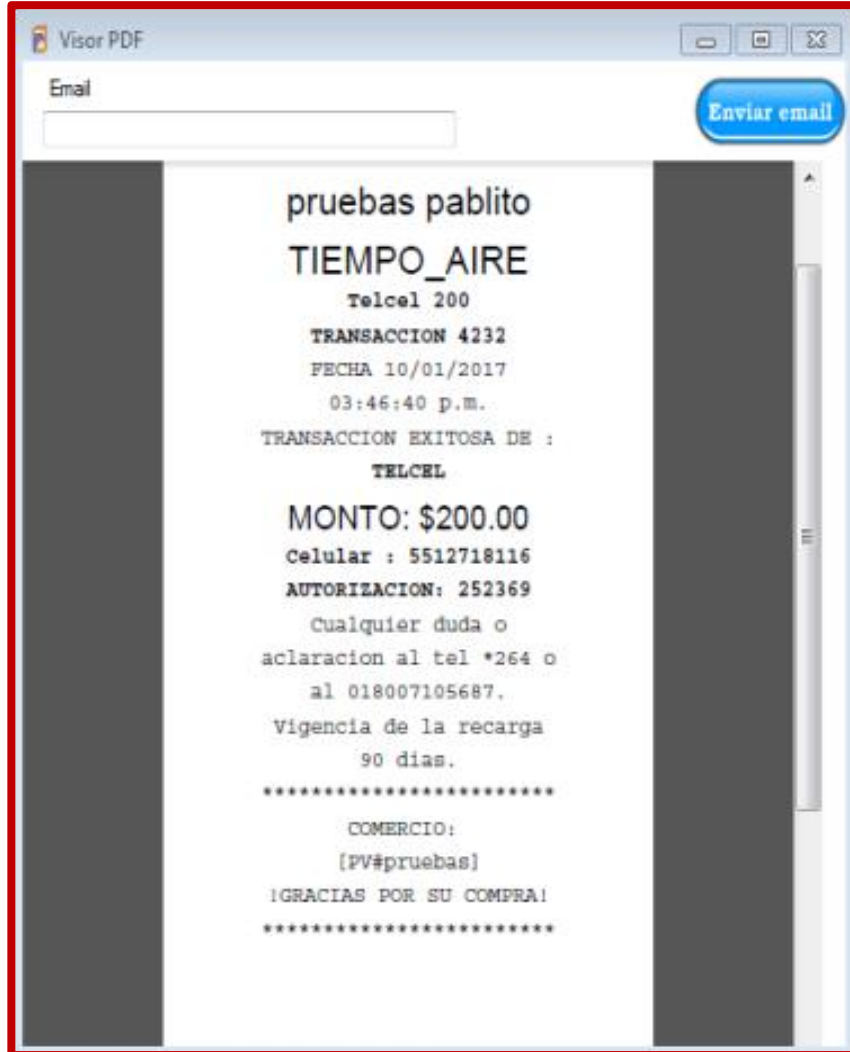
1. Si la información es correcta da clic en aceptar, de lo contrario
2. Da clic en cancelar.



3. Al realizar la recarga aparecerá una nueva ventana indicando el estatus.
4. Da clic en Generar Ticket.



Se abrirá tu ticket de compra personalizado que podrás descargar, imprimir o enviar por correo si así lo deseas.



Nota:

- Si el resultado sale con **“FRACASO”**, recuerda que la recarga no se descuenta de tu saldo.
- Puedes consultar tu reporte de transacciones para revisar el motivo.

Paquetes y Datos

Incluye llamadas, mensajes, algunas redes sociales e internet.

- Para la venta de Paquetes y Datos, realiza el mismo procedimiento que hiciste en el menú Tiempo Aire.
- Para conocer los beneficios de cada paquete puedes visitar :

Telcel

<https://www.telcel.com/personas/telefonía/amigo/paquetes#!paquetes-amigo-sin-limite>

Movistar

<http://www.movistar.com.mx/descubre/prepago/paquetes/internet-por-tiempo>

AVISO IMPORTANTE: Nuestra cuenta de Bancomer ya está recibiendo depósitos normalmente.

Tiempo Aire Paquetes y Datos Reporta tu deposito Reporte de Transacciones Balance General Cuentas

\$168.80

RecargaSell

Compañía

Amigo Telcel

\$20 Amigo Sin Limite 20

\$30 Amigo Sin Limite 30

\$50 Amigo Sin Limite 50

\$80 Amigo Sin Limite 80

\$100 Amigo Sin Limite 100

\$150 Amigo Sin Limite 150

\$200 Amigo Sin Limite 200

\$300 Amigo Sin Limite 300

\$500 Amigo Sin Limite 500

Celular

5513542171

Confirmar

5513542171

Numero frecuente

Recarga

5513542171

Atención a Clientes

Activar Wi
Ir a Configura

Ciente: RECARGAS MONSE Usuario: PDRYS00178 IXCATEOPAN 337 COL SANTA CRUZ ATOYAC DELEGACION BENITO JUAREZ

Reporta tu deposito

Ingresa los datos como vienen en tu comprobante;

AVISO IMPORTANTE: Nuestra cuenta de Bancomer ya está recibiendo depósitos normalmente.

Tiempo Aire Paquetes y Datos **Reporta tu deposito** Reporte de Transacciones Balance General Cuentas

RecargaSell **\$168.80**

1 Bancos
BBVA Bancomer Bancomer

2 VENTANILLA
enero de 2018
dom. lun. mar. mié. jue. vie. sáb.
31 1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12 13
14 15 16 17 18 19 20
21 22 23 24 25 26 27
28 29 30 31 1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
Actualiza Hoy: 29/01/2018

3 11 : 11 : 15

4 Monto
500

5 Movimiento
7485850

6 Registrar

ID	FECHA	MONTO	BANCO	CUENTA	REFERENCIA	INFO	ESTATUS
441567	Ene 29 2018	500	BancomerPr...	1111111	8930485	*	SOLICITADA



1. Selecciona el banco y la forma en que se realizó el depósito.
2. Selecciona la fecha en que se realizó el depósito.
3. Selecciona la hora con minutos y segundos, si no tiene segundos déjalos en 00.
4. Ingresa el monto sin signos, comas, puntos.
5. Registra la referencia de acuerdo a lo que te indica el sistema, observa el ejemplo que te aparece del lado derecho de la pantalla.
6. Da clic en registrar.

7. Al registrar aparecerá una barra de estado con tu información.

8. Para consultar el estado de tu reporte da clic en el botón Actualiza.

8 Actualiza

7

ID	FECHA	MONTO	BANCO	CUENTA	REFERENCIA	INFO	ESTATUS
* 11111111	31/10/16	1000	Bancomer Practicaja	111111	9898	111111	SOLICITADA

Nota:

- Recuerda que tu saldo será abonado en máximo 30 minutos.
- Si el Estatus de tu deposito es **“RECHAZADO”**, verifica que datos están incorrectos y registra nuevamente añadiendo un 0 o una letra antes del número de referencia para que te permita guardar la información nuevamente.
- Si tienes dudas comunícate al área de atención al cliente.

Reporte de Transacciones

El sistema te permite obtener reportes diarios de las ventas realizadas.

AVISO IMPORTANTE. Nuestra cuenta de Bancomer ya está recibiendo depósitos normalmente.

Tempo Aire Paquetes y Datos Reporta tu deposito Reporte de Transacciones Balance General Cuentas

RecargaSell

\$168.80

1

enero de 2018						
dom.	lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Hoy: 29/01/2018

2

Estatus

Exito

Fracaso

Pendiente

Horario

De 0 : 0

De 23 : 59

3

Celular

Operador

Telcel ATT MAZTIEMPO

Movistar Unefon TUENTI FLASH

Virgin CIERTO ALO SIMPATI

4

Reporte

6

Exportar

5

Excel

Para obtener el reporte de transacciones realiza los siguientes pasos:

1. Selecciona la fecha y hora.
2. Selecciona el Estatus.
3. Selecciona el operador.
4. Da clic en Reporte.
5. Si deseas descargar tu reporte, selecciona Excel y da clic en Exportar, se descargara tu archivo con las ventas solicitadas.
6. Para descargar un ticket, selecciona Ticket y da clic en Exportar, se abrirá la ventana con la información solicitada.
7. Si deseas consultar una recarga en especifico, realiza los pasos anteriores del 1 al 4.


Balance General

El sistema te permite obtener un balance de movimientos realizados en tu cuenta y las ventas por operador telefónico.

AVISO IMPORTANTE: Nuestra cuenta de Bancomer ya está recibiendo depósitos normalmente.


Tiempo Aire Paquetes y Datos Reporta tu deposito Reporte de Transacciones **Balance General** Cuentas

\$168.80



Concepto	Abono	Cargo
Saldo inicial	\$178.80	
Abono de compra	\$0.00	
Abono de comision	\$0.00	
Cargos por recargas		\$10.00
Saldo final		\$168.80

Carrier	Abono
Telcel	\$10.00
Movistar	\$0.00
ATT	\$0.00
Unefon	\$0.00
Virgin	\$0.00
Cierto	\$0.00
Tuenti	\$0.00
MazTiempo	\$0.00
ALO	\$0.00
Flash	\$0.00
Simpati	\$0.00



NOTA:

- La información de esta sección se actualiza en tiempo real; te recomendamos la visites al inicio de tus actividades y al momento de tu cierre.
- Puedes descargar tu Balance dando clic en el archivo PDF.

Cuentas

Tempo Aire Paquetes y Datos Reporta tu deposito Reporte de Transacciones Balance General **Cuentas**

RecargaSell

2 BBVA Bancomer BANORTE Santander

Exportar

1	Titular de la cuenta	Número de Cuenta	CLABE	Tarjeta
Practicaja	Prepago RH S. de	0101431277	012180001014312772	-----

Ventanilla

Practicaja

```
XXXX XXXXXXXX XX
XXX XXXXXXXX

FECHA HORA XXXXXX
16/10/31 18:00 XXXXXX

XXXXXXXX XX XXXXXX
XXXXXXXX XXXXXX
XXXXXX

XXXXXXXX XX XXXXXXXX
XXXXXXXX XX XXXXXXXX XX
XXXXXXXX XX XXXXXXXX XXX/XXX/XX
FOLIO NUMERO: 9898 XXX: XXXXXXX
XXXXXXXX/XXXX XXXXXXX XXXXXXXX
IMPORTE: $1,000.00
XXXXXXXXXX $XXXXXXXX
XXXX XXXXXXX XXXXXX
XXXXXX XX XXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

3

Ventanilla

```
XXXXXXXX XXXXXXXX
XXXXXXXX XX XXXXXX

BBVA Bancomer
FECHA/HORA: 01/10/2016 /10:00:23
XXXXXXXX : XXXXX
MOVIMIENTO : 0000050102
XXXXXXXXXX : XXXXXXXXXX
XXXXXXXX : XXXXXXXXXX XXXXX
XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XX XX
XXXXXXXX : XXXXXXXXXX

BBVA Bancomer
IMPORTE TOTAL: $1,000.00

XXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXX
XXXX XXX XXXXXXX XXXXX X
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

BBVA Bancomer
XXXXXXXXXXXX
XXXXXX XXXX XXXXXX XXXX XXX

XXXXXXXXXXXXXXXX XX XXXXXXX XX
XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXX XXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXX XX XXX XXX XXX XXXXXXXX
```

Atención a Clientes

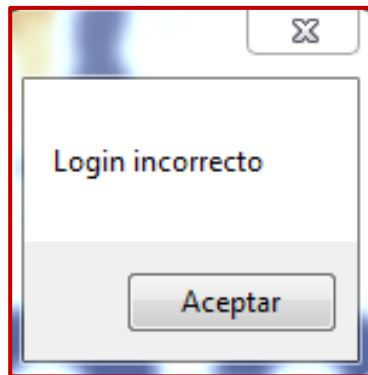
En este apartado encontraras:

1. Información de cada una de las cuentas en las que puedes realizar tus depósitos.
2. Descargar las cuentas en un archivo PDF a tu computadora dando clic en el botón Exportar.
3. Ayuda visual sobre los datos a registrar de tus depósitos.

RECOMENDACIONES Y TIPS

- **Tengo problemas para acceder a plataforma, ingreso mi usuario y contraseña pero no avanza:** Revisa el mensaje que plataforma te envía pueden ser los siguientes:

Login incorrecto

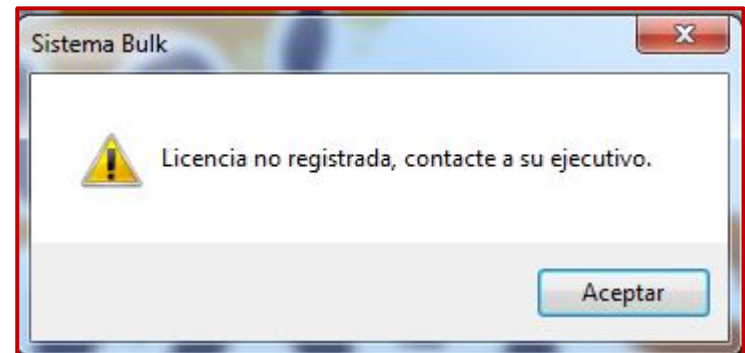


Solución:

Verifica que usuario y contraseña estén correctamente escritos, ambos deben ser ingresados manualmente.

USUARIO: Ingresar en mayúsculas.
CONTRASEÑA: Ingresar en minúsculas.

Licencia no registrada



Solución:

Este mensaje aparece cuando se está intentando ingresar en una computadora sin permiso de licencia, esto puede ocurrir por formateo de equipo, instalación en un equipo distinto, etc.

En este caso es necesario contactar a atención a clientes para obtener ayuda.

RECOMENDACIONES Y TIPS

Olvide mi contraseña



Usuario
[Redacted]

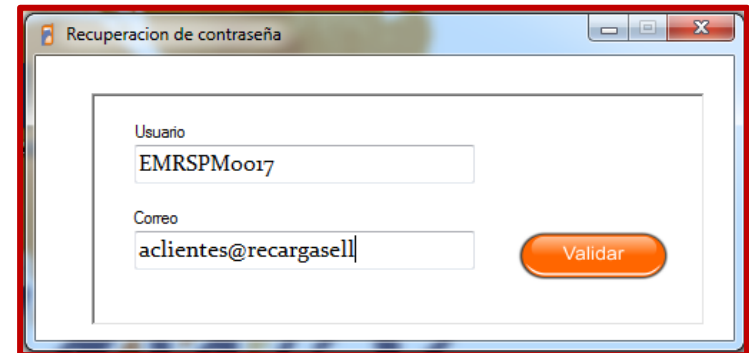
Contraseña
[Redacted]

¿Olvidó su contraseña?



Solución:

Si olvidaste tu contraseña da clic en la pregunta y utiliza el formulario [Recuperación de contraseña](#).



Recuperación de contraseña

Usuario
EMRSPM0017

Correo
acientes@recargasell

Validar

- Ingresa tu usuario
- El correo que proporcionaste
- Da clic en Validar
- Si tienes dudas, ponte en contacto con el área de atención a clientes para recibir apoyo.

REGLAS DE OPERACIÓN

El Objeto de este documento es definir reglas para la operación que debe seguir un comercio que vende Productos Electrónicos, así como clarificar las responsabilidades sobre transacciones en error generadas por problemas propios de conexión del punto de venta. Es indispensable que cada operador o cajero del comercio lea este documento.

- A. **RESGUARDE SU CLAVE DE CAJERO**, todas las transacciones generadas con esos accesos se encuentran bajo su responsabilidad.
- B. **NUNCA ACEPTÉ REALIZAR TRANSACCIONES DE PRUEBA**, nuestra empresa no efectúa ese tipo de operaciones. Ante cualquier duda comuníquese a nuestra área de atención a clientes.
- C. **REALICE EL COBRO** antes de realizar la operación en el sistema y siempre confirme con su cliente los datos y monto antes de efectuarla. Una vez efectuada la recarga **NO SE PUEDEN CANCELAR**, ya que los proveedores del servicio no las aceptan para evitar fraudes.
- D. Los Proveedores puede tener problemas de intermitencia y enviar errores, o la causa puede ser un problema de comunicación o servicio de internet de su comercio, por eso **ES IMPRESCINDIBLE QUE CUANDO RECIBA UN ERROR, VERIFIQUE EN REPORTE DE TRANSACCIONES O LLAME A NUESTRA AREA DE ATENCIÓN A CLIENTES PARA CONFIRMAR SI LA TRANSACCION FUE EXITOSA.**
- E. Por lo tanto cuando le aparezca un error **USTED ES RESPONSABLE DE CONFIRMAR SI FUE EXITOSA**, esto lo podrá hacer al tomar la opción de Reportes de Transacciones o Reporte de ventas.
- F. Si usted o su empleado no cobra la venta, ni verifica en el Reporte y la transacción es exitosa, usted será responsable de esta pérdida, ya que este monto fue debitado de su saldo y se **PAGÓ** al proveedor.
- G. Si recibe un error no intente de nuevo la transacción hasta que verifique en el reporte de transacciones que fue fallida, ya que pudiera hacer duplicaciones en su perjuicio.

¿Necesitas ayuda?

Estamos para servirte, por lo que ponemos a disposición diferentes medios de contacto para atenderte. Nuestros horarios de atención son de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:30 pm y Sábados y Domingos de 9 am a 2 pm*. Y puedes encontrarnos en los siguientes medios:



Chat en línea:
En android, página web y aplicación de escritorio busca el icóno Atención a Clientes para recibir soporte en línea



Teléfono:
(55)62703800
Opción 2



Whatsapp en los números:
5562703821
5562703824
5562703825
5562703827



Correo electrónico:
ayuda@recargasell.com.mx

*Domingo sólo Chat en línea, teléfono y correo electrónico